

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Grupo EDF FENICE Ibérica es una Empresa de Servicios Energéticos (ESE), que se posiciona en el mercado como socio energético de sus principales clientes con la voluntad de ofrecer un catálogo de servicios basados en el ahorro y la eficiencia energética.

La Dirección de la Compañía asume el compromiso de la mejora continua de sus productos y servicios ante sus clientes, empleados y otras partes interesadas. Para lograrlo, ha elaborado la Política de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo que implica a todos los empleados de nuestra Organización.

El ámbito de aplicación para **EDF Fenice Ibérica** y para **EDF Fenice Services Ibérica** es la prestación de servicios de operación y mantenimiento de Plantas Industriales en instalaciones energéticas y ambientales.

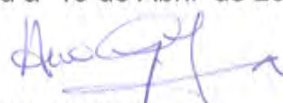
La Política se fundamenta en los siguientes principios básicos:

1. Orientar las actividades de la Empresa a conseguir la máxima satisfacción de las necesidades y expectativas de manera personalizada de cada uno de nuestros clientes y otras partes interesadas.
2. Asegurar que los productos y servicios prestados cumplen con las especificaciones de los clientes, los requisitos legales y otros requisitos que la empresa suscriba en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud en el Trabajo.
3. Ejecutar los productos y servicios con el máximo respeto al medio ambiente, identificar y controlar los aspectos ambientales, minimizar los impactos ambientales negativos que eventualmente se pudieran generar, promover programas de eficiencia energética y orientar nuestras actividades hacia un desarrollo sostenible de las mismas.
4. Identificar, valorar, eliminar y/o minimizar todas las fuentes potenciales de peligro o riesgo derivadas de nuestras actividades y que supongan un deterioro de la salud de los empleados y/o de las personas que trabajan en nombre de la Empresa.
5. Mantener una política de RRHH que asegure la máxima cualificación de nuestros profesionales y su alineación con los objetivos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo de los productos y servicios prestados por la Empresa. Para ello se pondrán en marcha planes de formación adecuados a las necesidades presentes de cada puesto y a las que en el futuro pudieran surgir. De igual forma, se fomentará la formación y toma de conciencia entre las personas que trabajan en nombre de la Organización.
6. Difundir al máximo la Política de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo entre los empleados, proveedores, clientes y resto de personas que trabajen en nombre de la Organización.
7. Ser una referencia en nuestro entorno en los temas de seguridad y salud laboral y para ello queremos desarrollar una cultura orientada a la prevención en todas las áreas y niveles de la Compañía que sea al mismo tiempo compatible con nuestros recursos financieros y humanos y que supongan un ahorro de materias primas, minimización de residuos, mejora en la prevención de los daños y deterioro de la salud de los empleados.
8. Desarrollar nuestra actividad aplicando el principio de la mejora continua, para lo cual se asignarán los recursos técnicos y humanos necesarios. El Sistema Integrado de Gestión se revisará periódicamente al objeto de verificar que sigue siendo coherente con la Política aquí expresada.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo constituye el marco de referencia para la realización de todas las actividades del Grupo EDF FENICE Ibérica. Los compromisos fijados en la misma se consolidan en el programa de gestión con unos objetivos y metas que revisa la Dirección con una periodicidad mínima anual. Para evidenciar tales compromisos, esta Política se hará pública y estará a disposición de cualquier parte interesada o del público en general.

La Representante de la Dirección para Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo es la Directora de RR.HH., Compras, Control y Gestión Interna

Madrid a 19 de Abril de 2016



ANA GIL NUÑO  
CONSEJERA DELEGADA